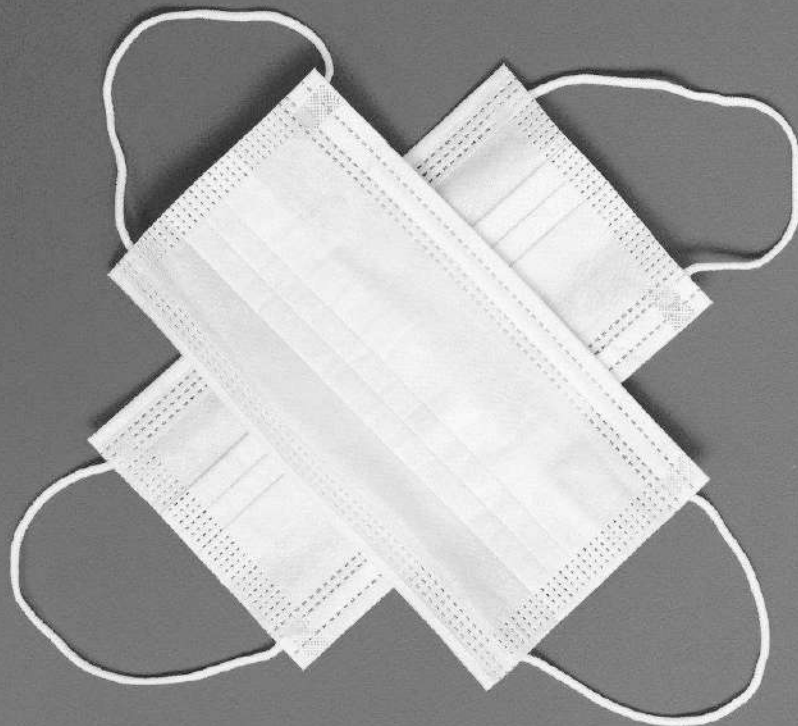
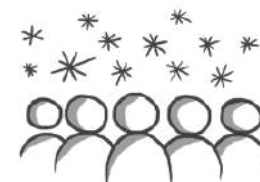




Faciliter en présentiel en période de Covid-19



3 mois... 3 mois sans le bruit du feutre sur la feuille de paper-board, sans la vision arrondie d'un cercle de chaises, sans les regards et sourires d'un binôme ou d'un trinôme pendant une séquence en sous groupe. Le temps du présentiel redémarre doucement en laissant sa part nouvelle et indispensable au distanciel qui fera maintenant parti de nos facilitations.

Dans la tête des facilitateurs que nous sommes des dizaines de questions se bousculent : comment puis-je être en règle avec la législation sur le sujet ? comment ne pas mettre en danger mes participants ? comment ne pas me mettre en danger ? et surtout comment être créatif et impactant avec toutes ces contraintes ?

Les 4 premiers slides de ce document ont été conçus pour nous et par nous, Formapart cabinet spécialisé en facilitation, et notre propre usage en équipe et il est maintenant pour toi, facilitateur qui doit animer bientôt un atelier en présentiel....

Pourquoi et comment ce livre blanc ?

Ce livre blanc est le résultat d'un travail collaboratif de **co-construction avec notre communauté** composée de toutes les personnes que nous avons formées à la facilitation et la facilitation à distance.

Ce livre est également le fruit d'un travail de préparation à la réouverture de **notre lieu dédié à la facilitation** (30 rue Hoche - Pantin).

Nous avons voulu faire profiter les personnes qui le souhaitent de ces éléments pour les aider à reprendre le chemin des ateliers présentiels le plus sereinement et sécuritairement possible.

Partie 1

**Accueil du groupe
Gestion du matériel
Aménagement de la salle**



Gestes barrières



Se laver très
régulièrement les
mains



Tousser ou éternuer
dans son coude ou
dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir à
usage unique et le
jeter



Saluer sans se serrer
la main, éviter les
embrassades

66

*Rappeler aux participants qu'ils sont responsables de
leur santé et conseiller de bien se laver les main avant et
après l'utilisation d'objet*

99

Kit du participant

dans une box...



- > Un verre identifié au nom de participant
- > Un masque et ou une visière
- > Chocolat, noix, emballés individuellement
- > Kit du facilitateur identifié au nom du participant
- > Kit de feutres, post-its, scotch et feuilles A4

“

Pour plus de protection n'oubliez pas de vous laver les mains au gel hydroalcoolique après l'utilisation de la cafetière et de la bouilloire

”

Aménagement du lieu

les règles...



- Chaque personne n'utilise que les équipements à son nom:
 - 1 chaise
 - 1 verre
 - 1 box
 - 1 visière le cas échéant.
- Machine à café, bouilloire, évier, four micro-ondes, frigo, à disposition des participants. Leur indiquer de se laver les mains avant et après utilisation.
- Pas de bouteilles ou carafes, chacun remplit son verre à l'évier.
- Pas d'accès aux zones de bureaux ou stockage.
- Une seule personne ouvre et ferme les fenêtres.
- Cercle de chaises possibles en espaçant d'1m les participants ou en leur demandant de porter le masque
- Mettre à disposition le matériel pour désinfecter les paper-boards si les participants le souhaitent

66

*Mettre de côté 48h: tables, chaises, visières,
boxes, après le passage d'un groupe*

99

Aménagement du lieu

le matériel...



- Gel hydroalcoolique dans la salle
- Boîtes de kleenex jetables
- Poubelles à pied
- Chaises espacées de 1,5 m
- Ne pas utiliser de balle de parole
- Aérer régulièrement la salle
- Faire venir les entreprises de nettoyage après le passage d'un groupe

66

*Mettre de côté 48h: tables, chaises, visières,
boîtes, après le passage d'un groupe*

99

Aménagement du lieu



Les idées de la communauté

Aération du lieu

Facilitation graphique fun pour dédramatiser

Une chaise par participant identifiée

Garder ou enlever les tables (distance)

Des aménagements et des rappels des consignes d'hygiène qui soient sympas (facilitation graphique)

Chacun amène son pique-nique et ses en-cas et sa vaisselle pique-nique ou prévoir des petites portions nominatives

Prévoir un espace dans la salle pour réunir tout le kit covid (gel hydroalcoolique...)

Privilégier des espaces en extérieur

Indiquer le nom des participants sur le matériel qui leur est attribué (feutres, gobelets...)

On tourne avec sa chaise

Sens de circulation (marquage au sol) - toilettes

Cahier des charges (nombre max par surface)

Des crochets pour que les participants puissent suspendre leurs masques (et ne surtout pas les poser) pendant qu'ils cassent la croûte

S'accorder avec le client sur dispositions sanitaires

Si possible, espace pause extérieur et c'est le seul endroit où on enlève le masque

Plusieurs petites tables avec des distributeurs de gel hydroalcoolique aux quatre coins de la salle

Délimitation d'espaces au sol

Investir dans des chaises et des tables individuelles sur roulettes

Nettoyage par une personne (ex. WC) de ce qui a été touché par d'autres personnes

Prévoir du temps d'aménagement de la salle

multiplier par 2 les surfaces

Pour le bar, une table toute en longueur pour gérer les distances

Créer des parcours type "sens de circulation" en les utilisant dans le design de façon fun => dédramatiser les codes "COVID" du monde d'après en les détournant dans l'atelier

Gestion du matériel



Les idées de la communauté

Demander à venir avec chapeau, foulard => temps différent => constitution des équipes

Equipement de crochets individuels pour ouvrir les portes sans les toucher

Désinfecter le matériel en cas d'utilisation

Eviter au maximum le papier

Template digitaux plutôt que papier

Lister en amont le matériel dont on aura besoin dont celui qu'on demande aux participants d'amener

Port du masque obligatoire pour les participants et le facilitateur

Inviter les participants à venir avec certain matériel

Chacun sa bouteille d'eau (fontaine d'eau condamnées)

Grand écran pour univers et son => créer une ambiance sans bouger

Simplicité/légèreté du design (réduire changement de config, déplacements)

Séparation entre les tables : plexiglass

Ronds au sol un peu "fun" pour faire le cercle

Chaises changent de couleur (ruban, ...) en fonction de l'étape dans le workshop. Voyager sans voyager

post it virtuels à envoyer sur écran plutôt qu'en physique. Le participant utilise son smartphone + bon wifi !!!

Taggage de matériel (étiquettes sur les chaises...)

Nommer un "Distance Keeper" - Les shérifs de l'espace

Afficher un message sympa rappelant que chacun dispose d'un "kit individuel"

Boîtes nominatives

Thermomètre...

Lingettes pour les usages des boutons la machine à café

Poubelle spéciale masques

Restitution en digital sur écran



Mesures à prendre en cas de contamination ou suspicion de contamination



Renvoyer le participant présentant des symptômes à son domicile.



Appeler le 15 si les symptômes sont graves.



Informez les participants qui ont été en contact étroit avec la personne.



Nettoyer immédiatement les espaces concernés.

“

Rappeler aux participants qu'ils sont responsables de leur santé et conseiller de bien se laver les mains avant et après l'utilisation d'objet

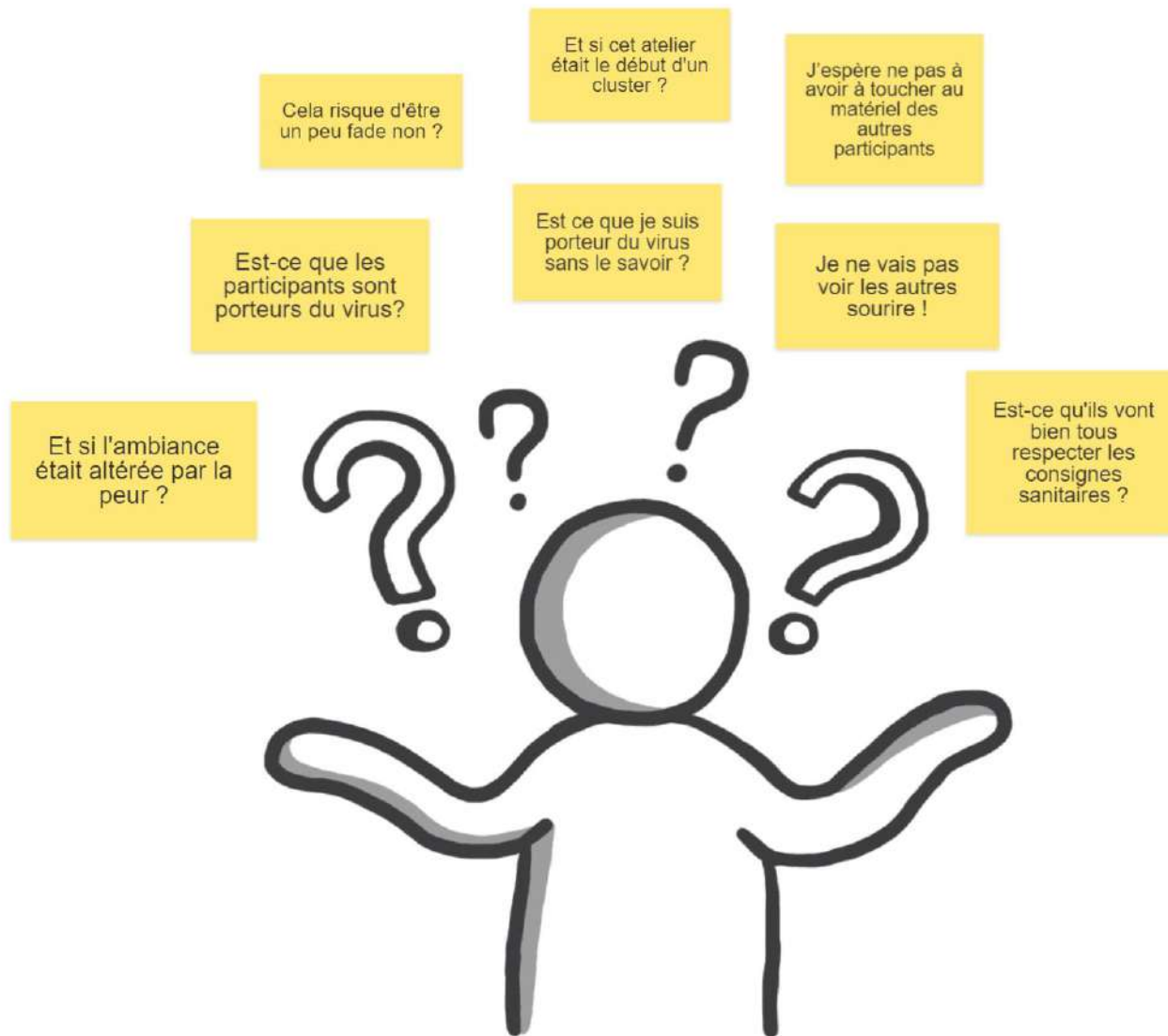
”

Partie 2

**Dans la tête du participant
Défis du facilitateur**



Dans la tête de mon participant...



Les défis du facilitateur



Partie 3

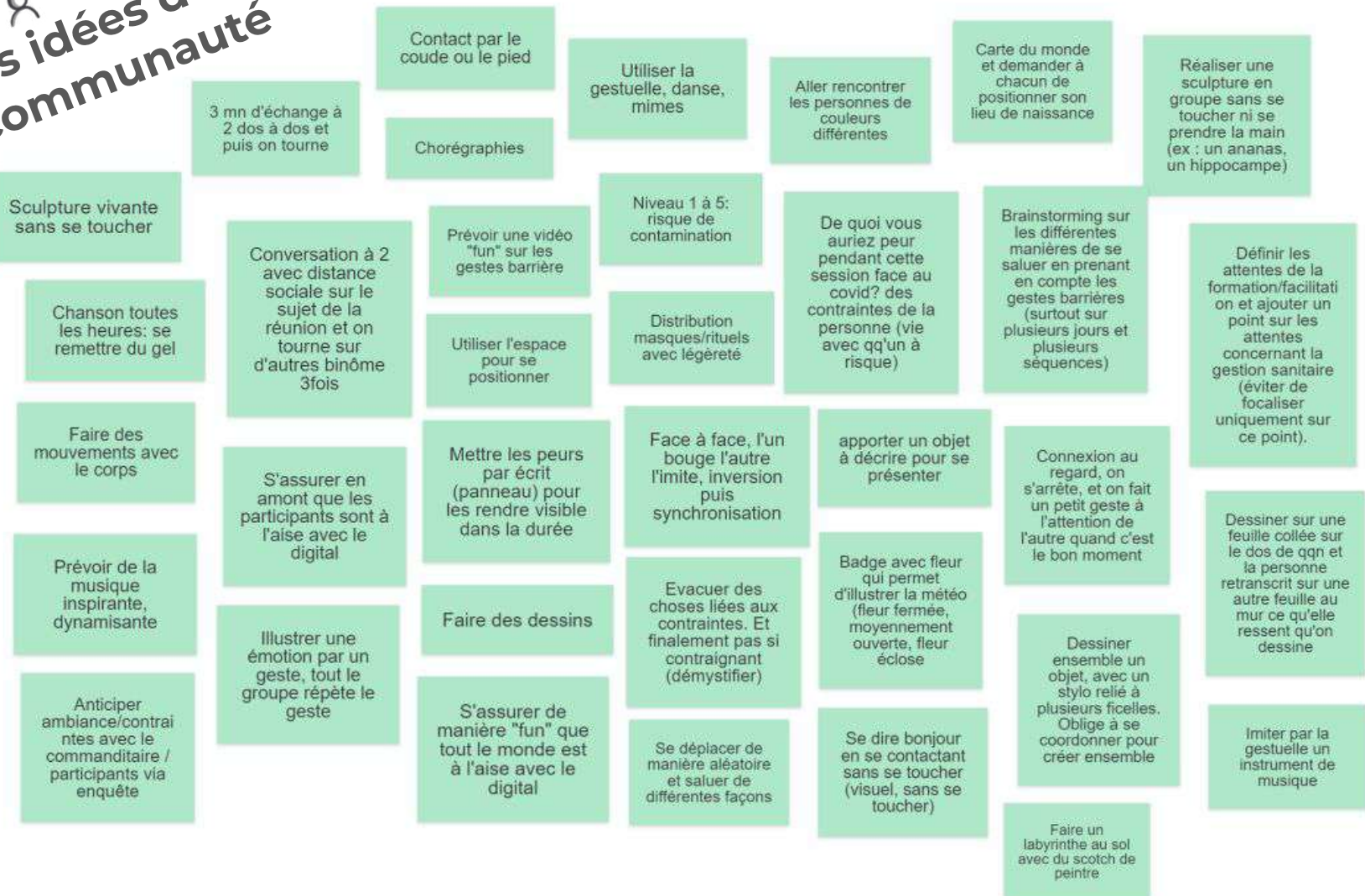
**Soyez créatifs avec les
contraintes -
check-ins et
dynamique du groupe**



Des check-ins "barrières" ?



Les idées de la communauté





Les idées de la communauté

La dynamique du groupe

Thème dress code ou accessoire que les participants doivent porter/apporter le jour même (exemple chemise à carreaux)

Choré geste barrières, lavage de main,... qui devient cri de guerre tout au long de la journée

"Distance Keeper" en plus le "Time Keeper"

Yoga du rire le rire du déconfinement, ...

"Jouer" avec les gestes barrières, le port du masque en les intégrant au design

Faire plus d'exercices de recentrage pour libérer les stress...

Temps de décompression ex dire un mot avec des émotions

Intégrer en intro l'info sur les gestes à respecter

Prendre son téléphone pour créer des binômes plutôt que se déplacer à 1m

Prévoir plus de pauses

utiliser les contraintes pour en faire un exercice collaboratif (paper board roulé - épée / posée par terre - maillage)

Essayer de trouver des activités (jeux ou autres) qui favorisent la distanciation

Zones de décompression

Des temps de décompression réguliers pour faire retomber la pression des contraintes sanitaires

Créer un dessin commun ou un poème (ou autre) qui donne un vécu collectif de création ensemble

Faire régulièrement des arrêts sur image

Combiner entre le physique et le digital (favoriser klaxoon ou autre outil pour la co-construction) ==> éviter les posit papier

Exprimer des émotions avec des mains (car avec les masques on perd beaucoup)

Utiliser le corps (conten : se lever, se retourner = désaccord) Bouger même sur place

Utiliser Klaxoon avec chacun un smart phone et vidéo projecteur pour projeter et réorganiser les idées

Contraintes sanitaires ==> dynamique de groupe (tous se laver les mains en même temps)

Rassurer, prendre le temps au démarrage

Utiliser le suivi des émotions individuelles au cours de la session (emoji, baromètre, météo..)

Prendre un temps pour décorer son masque. Jouer avec la déco de son masque (mais masque jetable :-)

Que chacun puisse dire comment il se sent. Se reconnecter au contexte

Humeur = Code commun sur les doigts

Remplacer masque par visière pour voir les humeurs

Ne pas faire un déni du port du masque, l'utiliser parfois pour réduire les distances si besoin



Formapart est un cabinet indépendant créé en France en 2009, spécialisé dans la facilitation de démarches collaboratives et la formation de facilitateurs.

Notre **ambition** est de familiariser et de professionnaliser le plus grand nombre de personnes à la facilitation en essaimant une facilitation pragmatique, sur-mesure, cohérente, et en favorisant l'autonomie de nos clients.

Cette ambition prend tout son sens avec notre **raison d'être** en perspective : inspirer et accompagner les femmes et les hommes à co-construire leur destin collectif porteur de sens.

Notre **expertise** se situe dans l'art de conduire un groupe à collaborer pour atteindre un objectif ambitieux dans un contexte le plus souvent complexe et à fort enjeu. En toute neutralité par rapport au contenu du travail produit par les participants, nous apportons les méthodes et les outils utiles aux acteurs de l'organisation pour prendre du recul et avancer plus vite ensemble.

Notre **valeur ajoutée** perçue par nos clients : permettre d'engager un collectif dans un projet, quelqu'il soit : projet opérationnel, changement organisationnel, changement stratégique, transformation culturelle, etc.

www.formapart.fr

La communauté formapart



Merci à nos co-concepteurs de ce livre blanc :

Colette Pennec - Sophie Banette-Cox -
Laurène Champain-Girin - Frédéric Cauet - Aurélie
Doublet - Isabelle Ferlin - Mariette Strub -
Meryem Le Saget - Chrystelle Amblard -
Sophie Lafleur - Isabelle Sebti -
Christophe Garçonnet - Sylvaine Bimbeau -
Sabine Guichard - Stéphane Terreaux -
Agathe Petit - Véronique Espy-maurel -
Fabienne Cottret - Marie Caron